

# REGOLAMENTO GAIASHOPS FIDELITY

(Ad uso dei clienti utilizzatori dei buoni guadagno GaiaShops)

## DENOMINAZIONE OPERAZIONE

GaiaShops, il sistema virtuoso dei buoni guadagno

## SOGGETTO PROMOTORE

Equacompany S.r.l.s. Via Sant'Agostino,33 Tricase (Le). P.iva 04931720751,

pec: equacompany@pec.it

## AMBITO TERRITORIALE

Italia (tutto il territorio Nazionale).

La Fidelity Card può essere utilizzata (ricarica e storno buoni) in tutti i negozi convenzionati GaiaShops che espongono il marchio, visibili dalla sezione “negozi convenzionati” del sito [www.gaiashops.it](http://www.gaiashops.it) .

## CONDIZIONI DI ADESIONE

Ciascun cliente può possedere più fidelity card GaiaShops, le quali sono al portatore e non nominali. La fidelity card non potrà essere utilizzata dal cliente per scopi pubblicitari o di promozione del sistema GaiaShops e/o dei negozi convenzionati, salvo previa autorizzazione da parte della società promotrice.

La fidelity card GaiaShops potrà essere ritirata dal cliente utilizzatore in qualsiasi negozio convenzionato dove verrà consegnata senza alcun costo ma solo dopo aver effettuato al suo interno almeno una ricarica di buoni guadagno GaiaShops attraverso l'acquisto di un pacchetto buoni (come descritto in basso) da parte del cliente utilizzatore o grazie ad un minimo di spesa con cui ottenere il diritto alla ricarica di un tot di buoni come descritto nella sezione “vantaggi” di questo regolamento. Da quel momento il cliente sarà libero di utilizzare la card in qualsiasi negozio che espone il marchio (utilizzerà 1 buono pari a 2 euro ogni 25 euro di acquisti o più; ½ buono pari a 1 euro di sconto per acquisti pari o superiori a 12,50 euro e fino a 25 euro); potrà altresì consegnare la card ad un familiare, amico, conoscente o regalarla, in quanto non essendo nominale ma al portatore non risulterà collegata ad una persona specifica né saranno richieste informazioni di carattere personale per entrarne in possesso. Il cliente utilizzatore potrà a sua discrezione richiedere al negoziante convenzionato che venga associata una mail alla carta in suo possesso. Una volta associata la card ad un indirizzo e-mail, arriverà una richiesta di attivazione della movimentazione della card. Solo cliccando sul tasto presente nella mail, potrà attivarsi la notifica della movimentazione della carta in oggetto.

## FIDELITY CARD

La Fidelity Card GaiaShops rimane di proprietà di Equacompany S.r.l.s la quale potrà annullarne il funzionamento in casi di documentato abuso ; il Cliente risulterà solo depositario.

Ha carattere gratuito ma il negoziante convenzionato non è obbligato a consegnarla al cliente il quale non acquisti almeno un pacchetto buoni guadagno da ricaricare nella carta in oggetto o ne ottenga tramite la spesa.

La Fidelity Card dovrà essere esibita al momento dell'acquisto di merci e/o servizi per poter pretendere lo storno dei buoni e quindi ottenere lo sconto previsto dall'iniziativa.

La Fidelity Card è cedibile.

I buoni della Fidelity Card non sono cedibili o trasferibili da una card all'altra.

Il programma Fidelity Card GaiaShops non è cumulabile con altre iniziative promozionali.

Chiunque richieda la Fidelity Card GaiaShops accetta questo regolamento in tutte le sue parti ; ha diritto di richiederne una copia al negoziante convenzionato il quale potrà scaricarlo e stamparlo direttamente dal suo gestionale GaiaShops. In alternativa, il cliente utilizzatore potrà visionare

questo documento e le norme applicate riguardo il trattamento dei dati personali, direttamente dal sito [www.gaiashops.it](http://www.gaiashops.it)

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, Equacompany S.r.l.s. potrà revocare il diritto al cliente utilizzatore di utilizzare la Fidelity Card semplicemente disattivandola, in caso di utilizzo della Carta in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio GaiaShops o di Equacompany S.r.l.s.

## **VANTAGGI**

Il cliente in possesso della Fidelity Card avrà diritto a:

Partecipare al programma di fedeltà

Ottenere ricariche di buoni il cui costo sarà sempre inferiori o pari a 1 euro (in base al pacchetto buoni guadagno scelto, come illustrato nella sezione "come funziona" del sito, nel retro delle card GaiaShops, negli espositori vicino la cassa dei negozi convenzionati) ma di valore nominale pari a 2 euro; da utilizzare come segue:

<b>EURO</b>	<b>BUONI</b>	<b>COSTO BUONO</b>
5 euro	5 buoni del valore di 2 euro cad.	Costo di 1 buono = 1 euro
10 euro	11 buoni del valore di 2 euro cad.	Costo di 1 buono = 90 centesimi
20 euro	23 buoni del valore di 2 euro cad.	Costo di 1 buono = 87 centesimi
50 euro	63 buoni del valore di 2 euro cad.	Costo di 1 buono = 79 centesimi

**In alternativa e a partire dal 20 agosto 2018**, il cliente potrà ottenere buoni omaggio nella propria card ogni qual volta superi delle soglie minime di acquisti nel negozio in questione e nelle modalità che seguono:

Ricarica da 0,5 buoni, pari a 1 euro, per acquisti pari o superiori a 12,50 euro e fino a 24,99 euro

Ricarica da 1 buono, pari a 2 euro, per acquisti pari o superiori a 25 euro e fino a 49,99 euro

Ricarica da 2 buoni, pari a 4 euro, per acquisti pari o superiori a 50 euro e fino a 74,99 euro

e così via.....

## **Il cliente potrà utilizzare 1 buono ogni 25 euro di acquisti.**

Ecco Alcuni Esempi

Acquisti per 12,50 euro: paghi 11,50 euro + ½ buono GaiaShops

Acquisti per 25 euro: paghi 23 euro + 1 buono GaiaShops

Acquisti per 30 euro: paghi 28 euro + 1 buono GaiaShops

Acquisti per 50 euro: paghi 46 euro + 2 buoni GaiaShops

Acquisti per 100 euro: paghi 92 euro +4 buoni GaiaShops

...e così via

## **Limitazioni di utilizzo**

-Il cliente che decide di ottenere buoni guadagno GaiaShops attraverso l'acquisto di uno o più pacchetti come descritto sopra, potrà utilizzarli, nei limiti del regolamento, già da subito nel negozio ove li ha ottenuti.

-Il cliente che acquisisce buoni attraverso la spesa fatta quel giorno potrà utilizzarli solamente a partire dalle

00:00 del giorno successivo. Il cliente utilizzatore di volta in volta dovrà durante gli acquisti nel negozio convenzionato decidere se farsi caricare i buoni di cui ha diritto grazie all'ammontare di spesa nei termini e condizioni di questo regolamento oppure se vorrà farsi stornare dei buoni già in possesso nella propria card sempre nei termini e condizioni di questo regolamento. Non potrà pretendere ricarica e storno per la stessa spesa.

## **EMMISSIONE**

È possibile ottenere la Fidelity Card tramite i seguenti canali:

Nei negozi che aderiscono all'iniziativa richiedendola al personale di vendita.

## **SMARRIMENTO, FURTO O DETERIORAMENTO; IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZO DEI BUONI PER MANCANZA DI NEGOZI CONVENZIONATI IN ZONA.**

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della fidelity card, il Cliente potrà ottenere una Carta sostitutiva semplicemente recandosi presso un negozio convenzionato GaiaShops ma non potrà pretendere che il personale di vendita accrediti buoni nella nuova card gratuitamente o a titolo di favore. Il cliente ha comunque diritto di contattare il promotore dell'iniziativa tramite mail all'indirizzo [assistenza@gaiashops.it](mailto:assistenza@gaiashops.it). La situazione verrà valutata e saranno presi provvedimenti cercando quanto possibile di venire in contro al cliente al fine di renderlo soddisfatto.

Equacompany non si assumerà alcuna responsabilità per l'eventuale utilizzo della carta smarrita o sottratta da parte di soggetti non legittimati.

Il cliente utilizzatore accettando e caricando una o più card GaiaShops si assume la totale responsabilità delle stesse e accetta di poter usufruire dei buoni acquistati solamente nei negozi che espongono il marchio GaiaShops senza possibilità alcuna di poterne richiedere il rimborso.

I negozianti hanno diritto di recedere dal contratto di convenzione in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta da far pervenire ad Equacompany S.r.l.s. Almeno 15 giorni prima. Il cliente utilizzatore non potrà pretendere che il negozio non più convenzionato debba stornare i buoni in suo possesso; sarà sua premura trovare altri negozi convenzionati dove utilizzare i buoni residui che in alcun caso, lo ripetiamo, potranno essere rimborsati.

## **DURATA**

L'iniziativa non ha vincoli di tempo.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso**

A norma dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR), in materia di protezione dei dati

personali è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali nel contesto dei

Servizi e dell'Attività svolte da EQUACOMPANY S.R.L.S.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è:

EQUACOMPANY S.R.L.S.

(C.F./P.I. \_\_04931720751\_\_\_\_), in persona del suo legale

rappresentante pro tempore, con sede in Tricase\_\_(Le)\_\_\_\_. Il Titolare può essere contattato

mediante \_\_\_\_ [ad esempio PEC o email] all'indirizzo assistenza@gaiashops.it\_\_.

#### OGGETTO DEL TRATTAMENTO

•

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione delle prestazioni inerenti all'attività del Titolare, consistente nella gestione di un sistema di fidelizzazione della clientela all'interno di un circuito di negozi convenzionati, radicati sul territorio, (denominato GaiaShops) tramite l'emissione e la circolazione di buoni virtuali detti "buoni guadagno" acquistabili e utilizzabili dagli utenti per ottenere sconti e altri incentivi sull'acquisto di beni e/o servizi in tutti i negozi che espongono il marchio "GaiaShops".

I dati personali da Lei comunicati saranno pertanto trattati per dare corso agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali connessi al contratto, di cui Lei è parte, e quindi per rendere i servizi oggetto del contratto

stesso e derivanti dal rapporto in essere con il Titolare.

Base Giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale con il soggetto e il rispetto degli obblighi di legge.

•

I suoi dati saranno trattati anche al fine di: adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;

rispettare gli obblighi incombenti sul Titolare e previsti dalla normativa vigente; esercitare i diritti del

Titolare dinanzi alle Autorità competenti.

Base Giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale con il

soggetto e il rispetto degli obblighi di legge.

•

I dati personali potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale (invio di newsletter,

comunicazioni commerciali anche a mezzo e-mail e/o sms), per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre, solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si

opponesse a questo.

Base Giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'interessato, il quale è revocabile dall'interessato liberamente e in qualsiasi momento.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I

dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi

portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate. Il trattamento è

svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare.

#### CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad

un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata

comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

## COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

Il Titolare tratta dati personali, identificativi, quali: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail), dati bancari

(IBAN e dati bancari/postali), dati di traffico telematico (Log, Indirizzo IP di provenienza), da Lei comunicati al momento della sottoscrizione del contratto di cui Lei è parte.

Il Titolare non richiede all'interessato di fornire dati "particolari", ovvero dati personali sensibili che rivelino

l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose e filosofiche, l'appartenenza sindacale,

nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta al

Titolare imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà

ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

## FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

•

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione delle prestazioni inerenti all'attività del Titolare, consistente nella

gestione di un sistema di fidelizzazione della clientela all'interno

di un circuito di negozi convenzionati, radicati sul territorio, (denominato GaiaShops) tramite l'emissione e

la circolazione di buoni virtuali detti "buoni guadagno" acquistabili e utilizzabili dagli utenti per ottenere

sconti e altri incentivi sull'acquisto di beni e/o servizi in tutti i negozi che espongono il marchio "GaiaShops".

I dati personali da Lei comunicati saranno pertanto trattati per dare corso agli obblighi pre-contrattuali e

contrattuali connessi al contratto, di cui Lei è parte, e quindi per rendere i servizi oggetto del contratto

stesso e derivanti dal rapporto in essere con il Titolare.

Base Giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale con il

soggetto e il rispetto degli obblighi di legge.

•

I suoi dati saranno trattati anche al fine di: adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;

rispettare gli obblighi incombenti sul Titolare e previsti dalla normativa vigente; esercitare i diritti del

Titolare dinanzi alle Autorità competenti.

Base Giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto contrattuale con il soggetto e il rispetto degli obblighi di legge.

I dati personali potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale (invio di newsletter, comunicazioni commerciali anche a mezzo e-mail e/o sms), per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre, solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Base Giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'interessato, il quale è revocabile dall'interessato liberamente e in qualsiasi momento.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare.

#### CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

#### CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

Il Titolare tratta dati personali, identificativi, quali: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail), dati bancari (IBAN e dati bancari/postali), dati di traffico telematico (Log, Indirizzo IP di provenienza), da Lei comunicati al momento della sottoscrizione del contratto di cui Lei è parte.

Il Titolare non richiede all'interessato di fornire dati "particolari", ovvero dati personali sensibili che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose e filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta al

Titolare imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà

ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

1. consulenti e commercialisti per l'adempimento degli obblighi contabili e fiscali;
2. legali per la gestione di attività giudiziale e stragiudiziale;
3. istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra indicate;
4. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
5. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.
6. Informatici per la gestione/manutenzione/aggiornamento dei Sistemi e Software usati dal Titolare per l'erogazione dei Servizi;

#### PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

#### TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'unione europea o verso paesi terzi rispetto a quelli dell'unione europea o ad un'organizzazione internazionale, nell'ambito delle finalità di cui al punto a). Sarà comunicato all'interessato se esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Ue.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

).

- 

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo

pec all'indirizzo: [\\_equacompany@pec.it](mailto:_equacompany@pec.it) o lettera raccomandata a/r all'indirizzo del Titolare: via Sant'Agostino,33 Tricase (Le)